



Oggetto: manutenzione preventiva per l'anno 2016.

Ns. rif.: R.M.

Alla cortese attenzione del Responsabile di Cantina.

Gentile cliente, ci teniamo ad informarLa che la ditta ATI International a partire dal 01.01.2015 è entrata in collaborazione con la società MIROS S.r.l.

***Preghiamo di prendere nota che la nuova sede operativa della ditta *Ati International* è stata spostata da via Borgognina, 36 – Lucrezia di Cartoceto (PU) a:
Via D. Albertario, 51 - 62032 Fano (PU) – Tel. +39 0721 854583 – Fax +39 0721 857476.

La informiamo inoltre che:

A causa di varie lamentele da parte dei clienti per manutenzioni realizzate da personale esterno alle nostre società ed eseguite non correttamente o con costi ingiustificati, abbiamo deciso che tutti i servizi di manutenzione e il parco ricambi verrà gestito direttamente dalle società MIROS e ATI International e non più tramite altre società, o officine varie, alle quali è stato tolto il mandato e revocata qualsiasi autorizzazione. Le società esterne che si presenteranno per fare manutenzioni alle nostre attrezzature non avranno i ricambi necessari a garantire la corretta esecuzione dei lavori. Le operazioni eseguite da personale non inviato esplicitamente dalle nostre società faranno decadere qualsiasi forma di garanzia ed accordo commerciale in corso. In questo modo riusciremo a realizzare un servizio più accurato e puntuale ed a garantire i lavori eseguiti.

Come consuetudine, inviamo la presente per ricordarLe che è operativo il servizio di prenotazione per le richieste di manutenzioni ed assistenze tecniche riguardanti macchinari ed altre apparecchiature di produzione MIROS/ATI International presenti in cantina.

Aderire al servizio significa usufruire delle agevolazioni qui di seguito indicate:

- un risparmio economico su ricambi e riparazioni,
- la priorità delle chiamate per assistenza in periodo vendemmiale,
- l'inserimento nel nostro database con il conseguente invio delle notizie riguardanti gli aggiornamenti tecnici a cui l'utente è soggetto in base alle direttive comunitarie.

La mettiamo al corrente che abbiamo aggiornato il sito internet (www.mirosgroup.it) con una nuova veste grafica e più facile nella gestione nel quale avrà a disposizione:

- *la gamma di prodotti completa con relative schede tecniche,*
- *i moduli per la richiesta di informazioni,*
- *i moduli per la richiesta di preventivi,*
- *uno spazio per lasciare le Vostre osservazioni sul nostro operato,*
- *la possibilità di visionare l'usato,*
- *la possibilità di inserire le Vostre attrezzature usate nella nostra vetrina on-line,*
- *richiedere disponibilità e costi per servizio noleggio attrezzature.*

Importante !! Ricordiamo che tutti i clienti che vorranno usufruire dei nostri servizi tecnici e di consulenza dovranno risultare in regola con il nostro ufficio amministrativo.

E' possibile per altre informazioni lasciare un messaggio alla casella di posta elettronica e-mail info@mirosgroup.it o contattarci telefonicamente allo 0721-854583.

Con l'occasione salutiamo distintamente.

Il responsabile
MIROS S.r.l. / ATI international
Marco Roselli

In allegato alla presente:

condizioni d'assistenza tecnica / scheda richiesta manutenzione preventiva / Direttiva europea 97/5 CE e regolamento CE n.2560/2001



Condizioni d'assistenza tecnica

Il nostro intervento nelle manutenzioni programmate consiste in un controllo generale della macchina seguito da una prova a vuoto. Sarà rilasciata una "scheda lavori", cioè l'elenco delle operazioni eseguite con l'indicazione delle eventuali anomalie. Durante la manutenzione sarà notificato lo stato della macchina e gli eventuali interventi necessari per renderla efficiente, piccole riparazioni saranno effettuate al momento, conglobandole nel costo della manutenzione, mentre per interventi strutturali Vi sarà comunicata la spesa in modo che possiate decidere se procedere o no con la riparazione. I ricambi sono esclusi e saranno quantificati a parte. Con la fatturazione verrà inviata una scheda contenente i recapiti telefonici cui fare riferimento in caso di necessità per il periodo vendemmiale, per tutte le altre richieste contattare i ns. uffici nei giorni feriali durante il normale orario d'apertura: 8:30-12:30 / 14:00-18:00.

Lista lavori che vengono eseguiti durante la manutenzione preventiva (può variare tra i differenti tipi di attrezzatura)

controllo livello lubrificante su riduttori e filtri	verifica assorbimenti motori
controllo funzionalità e lubrificazione supporti	verifica sicurezza bordo macchina
controllo tensione catena e sistema trasmissione	verifica usura membrana/guarnizioni
controllo impianto aria azionamenti/pressatura	verifica stato di conservazione generale
prova a vuoto della macchina	Consegna scheda lavori eseguiti

Importante: Per aderire al servizio dovrete inviarci la scheda di richiesta ad uno dei sotto citati recapiti, debitamente compilata entro il **01.03.2016**, in modo da poterVi inserire nel piano previsto per le manutenzioni che saranno eseguite entro il mese di Giugno 2016.

POSTA: MIROS S.r.l. - via D. Albertario n. 51 - 61032 Fano (PU)	FAX: 0721-857476	E-mail: info@mirosgroup.it
--	-------------------------	--

Attenzione!! Per tutte le risposte inviate dopo la data indicata verranno applicate solamente le condizioni di manutenzione programmata a consuntivo e il servizio sarà effettuato solo sulla base della disponibilità dei nostri tecnici. La manutenzione sarà effettuata entro Giugno 2016 previo avviso da parte nostra per consentire la preparazione delle condizioni di lavoro necessarie, in caso d'indisponibilità da parte Vostra per il periodo che sarà prefissato dell'esecuzione lavori la nostra azienda sarà sollevata da tutte le responsabilità che potrebbero sorgere per eventuali ritardi o annullamenti.

Proposta N° 1: valida dal 01-01-2016 fino al 01-03-2016			
<u>Manutenzione programmata tariffa forfetaria comprensiva di spese di vitto, viaggio ed alloggio.</u> per ogni macchina in cantina.			
Presse a membrana 5/47 hl	Presse a membrana 50-410 hl	Criomaceratori/raffreddatori RP03/04	Diraspatrici/pompe/nastri/coclee
€. 425,00	€. 525,00	€. 650,00*	€. 390,00
Sconto per adesione con due o più macchine nella stessa cantina 15%			

***N.B.** Il prezzo indicato nella casella Criomaceratori si ritiene valido per attrezzature allestite con quadro elettrico Miros.

Proposta N° 2:
<u>Manutenzione programmata a consuntivo.</u> Sarà considerata la mano d'opera a consuntivo, con rimborsi spese per viaggi, vitto ed alloggio, il tutto sarà conteggiato applicando uno sconto del 25% sulle tariffe ANFORMAPE in vigore al momento dell'adesione escludendo il chilometraggio conteggiato a tariffe ACI.

N.B. per le isole i prezzi saranno maggiorati del 20% a fronte dei maggiori costi di trasporto.

- Aderendo ad una delle proposte, sui ricambi sarà applicato uno sconto del 10% dal prezzo di listino.
- In caso di adesione per ulteriori chiamate d'intervento durante tutta la durata del contratto che avrà scadenza naturale entro il 31.12.2016 si applicherà uno sconto del 25% sulle tariffe A.N.FOR.MA.P.E. vigenti al momento dell'adesione (escluso il chilometraggio)
- La scelta della proposta che adatterete dovrà essere specificata nella scheda di richiesta, quelle inviate senza indicazione non verranno accettate.
- La manutenzione sarà effettuata entro Giugno 2016 previo avviso da parte nostra per consentire la preparazione delle condizioni di lavoro necessarie, in caso d'indisponibilità da parte Vostra per il periodo che sarà prefissato dell'esecuzione lavori la nostra azienda sarà sollevata da tutte le responsabilità che potrebbero sorgere per eventuali ritardi o annullamenti.
- I prezzi indicati sono al netto di I.V.A. o altre tasse.
- Pagamenti: 30 gg F.M



Scheda richiesta manutenzione preventiva

Spett.le ditta **MIROS S.r.l. / ATI International**
via Davide Albertario , 51
61032 Fano (PU)

Data:

Ragione sociale e dati del richiedente.	
Indicare eventuale sede operativa diversa da sede legale	

MODELLO MACCHINA	N° MATRICOLA
1	
2	
3	
4	
5	
6	

Con la presente aderiamo alle condizioni di manutenzione programmata della proposta N°: _____ (specificare il numero della proposta) illustrata nelle vostre condizioni d'assistenza tecnica ed accettiamo i termini di esecuzione ed economici.

Informativa sul trattamento dei Dati personali ai sensi dell'art. 13 D. lgs. 196/03.

Ai fini del rispetto della normativa sulla Privacy e dalla tutela dei Suoi diritti, le forniamo le informazioni sull'utilizzazione dei Suoi dati personali da parte della nostra azienda. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti (agenti commerciali) saranno utilizzati solo con modalità (manuali e/o informatiche) e procedure strettamente necessarie per le seguenti finalità: adempiere a Sue richieste ed esecuzione di obblighi contrattuali e di legge. Il conferimento dei Suoi dati è indispensabile per le finalità di cui sopra e rifiutandosi di fornire tali dati, in tutto o in parte, potrebbe impedirci di soddisfare le Sue eventuali richieste nonché rispettare gli eventuali obblighi contrattuali e di legge. I dati raccolti ed elaborati non verranno diffusi e potranno essere comunicati a liberi professionisti ed altri soggetti i quali tratteranno i dati forniti dal Titolare in qualità di Responsabili esterni esclusivamente per le finalità indicate. Inoltre potranno averne conoscenza i responsabili e gli incaricati al trattamento interni alla nostra azienda secondo il loro profilo di autorizzazione. L'elenco completo dei responsabili e degli incaricati al trattamento è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente inviando una comunicazione scritta all'indirizzo del Titolare. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco, ed opporsi al loro trattamento rivolgendo una istanza scritta al Titolare del Trattamento dei dati: MIROS Srl, via D. Albertario 51 - 61032 Fano (PU) - Telefono 0721/854583 Fax 0721/857476 e-mail info@mirosgroup.it ATI international Srl, via D. Albertario 51 - 61032 Fano (PU) - Telefono 0721/854583 Fax 0721/857476 e-mail ammi@atifano.it

Per accettazione delle modalità di
esecuzione ed economiche
Timbro e firma

